

УТВЕРЖДАЮ
 Директор бюджетного учреждения
 Ханты-Мансийского автономного округа-
 Югры «Советский реабилитационный центр»
 Ю.В. Исаева
 29 января 2024 года



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа- Югры «Советский реабилитационный центр» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Продолжить проводить контроль размещенной (обновлённой) информации на официальном сайте и информационном стенде учреждения на соответствие требованиям НПА	постоянно	Дусик Вероника Викторовна, заведующий отделением информационно-аналитической работы		
Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Продолжить проводить опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности полнотой и открытостью информации об учреждении (информировать об устранении недостатков при их наличии)	ежеквартально	Дусик Вероника Викторовна, заведующий отделением информационно-аналитической работы		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Продолжить проводить опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (информировать об устранении недостатков при их наличии)	ежеквартально	Дусик Вероника Викторовна, заведующий отделением информационно-аналитической работы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Поддерживать созданные в организации условия доступности	постоянно	Дусик Вероника Викторовна, заведующий отделением информационно-аналитической работы		
Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Продолжить проводить опросы получателей услуг из числа людей с инвалидностью на предмет удовлетворенности доступности условий предоставления услуг в учреждении (информировать об устранении недостатков при их наличии)	ежеквартально	Дусик Вероника Викторовна, заведующий отделением информационно-аналитической работы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					

Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организаций	Продолжить проводить опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения (информировать об устранении недостатков при их наличии). Продолжить проводить дополнительные инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги по предотвращению профессионального выгорания работников)	ежеквартально	Дусик Вероника Викторовна, заведующий отделением информационно-аналитической работы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Проводить опросы получателей услуг на предмет выявления неудовлетворенности качеством оказания социальных услуг (информировать об устранении недостатков при их наличии)	ежеквартально	Дусик Вероника Викторовна, заведующий отделением информационно-аналитической работы		

С планом ознакомлена:

Заведующий отделением информационно-аналитической работы



В.В. Дусик